



**Communiqué de Presse
Novembre 2002**

EUROP SUPERVISION et son progiciel de supervision au cœur du célèbre concept Micro Compact Car *France SAS*



« Smartville sous contrôle de la solution PANO3AMA à base de technologies Microsoft... »

Afin de superviser sa chaîne de montage automatisée et les installations techniques de son unique site de production, le constructeur automobile Micro Compact Car (MCC) France a retenu la solution de supervision Panorama déployée sur des technologies Microsoft.

A propos de MCC Smart...

Créée en 1994, MCC Smart, filiale de Daimler Chrysler AG, est le plus jeune constructeur automobile du monde. Ses implantations à Renningen (Allemagne) et Hambach (France) emploient 1400 personnes. A Hambach, MCC Smart a réuni sur le parc industriel se Smartville 11 partenaires systèmes autour du noyau central de production depuis octobre 1997.

Ainsi, un total de 2500 personnes œuvre, à la construction, au développement et à la commercialisation de la **Smart**.

Le concept Smartville...

Smartville est un concept unique et très novateur de site de production intégré.

« *Tous les sous traitants partenaires qui participent à la production des différents modules de la Smart sont présents sur le site Smartville situé à Hambach en Lorraine et alimentent en permanence la chaîne de montage* », comme le souligne Alain Mayer, technicien automatisme et informatique industrielle au sein de la société MCC Smart.

EUROP SUPERVISION et MCC SMART une alliance technologique...

L'objectif pour MCC Smart : optimiser et garantir une cadence de production élevée de ses véhicules dans ce processus d'intégration multi - partenaires, la société Smart a retenu la solution **PANO3AMA** (solution de supervision, à base de technologies Microsoft, de la production et de l'usine, elle utilise deux produits Microsoft : Microsoft Windows NT et Microsoft SQL Server) pour la supervision de sa chaîne de production et de ses installations techniques. « *La chaîne de montage représente le maillon critique de notre activité.*



La solution **ΠΑΝΟΡΑΜΑ** permet de valoriser les bénéfices de productivité induits en amont par notre modèle industriel très réactif. » A la clé, une Smart en sortie de chaîne toutes les minutes et demie, avec une moyenne de 550 véhicules produits quotidiennement.

En effet, cette solution donne lieu à une surveillance en temps réel de l'ensemble des automates déployés sur la chaîne de montage pour une analyse des pannes plus précise et surtout plus rapide, ainsi qu'une réduction des temps d'arrêt, et donc une hausse de la productivité globale.

Un projet stratégique...

L'importance stratégique de ce projet a conduit MCC Smart à retenir dès son démarrage en 1997 l'un des acteurs majeurs des solutions de supervision :

La société **EUROP SUPERVISION**. « Ce choix repose sur quatre arguments décisifs : l'expérience et la renommée d' **EUROP SUPERVISION** dans le domaine des solutions de supervision, la personnalisation de l'outil **ΠΑΝΟΡΑΜΑ** grâce à sa richesse de paramétrage, un environnement technique et collaboratif full Microsoft et enfin des compétences certifiées pour l'accompagnement du projet et le déploiement de la solution technique. »

Un parcours gagnant...

Née en 1989, l'équipe d' **EUROP SUPERVISION** gère le support commercial et technique de la solution **ΠΑΝΟΡΑΜΑ** développée par l'éditeur **Codra**.

Le groupe industriel dont ces deux sociétés font partie, est le leader français dans le domaine de la supervision. Il réunit aujourd'hui près de 60 personnes et réalise un CA d'environ 8 millions d'euros.

EUROP SUPERVISION dispose de références prestigieuses telles que l'Opéra de Sidney en Australie, le métro de Lisbonne au Portugal et en France, la Direction des Applications Militaires du Commissariat à l'Energie Atomique pour la supervision de l'assemblage de l'arme nucléaire.

La solution ΠΑΝΟΡΑΜΑ ...

La solution **ΠΑΝΟΡΑΜΑ** est compatible avec les principaux équipements d'acquisition de données disponibles sur le marché et permet notamment aux techniciens, automaticiens ou ingénieurs de paramétrer et d'utiliser ce progiciel sous environnement Windows.

EUROP SUPERVISION est agréé partenaire de Microsoft (Microsoft Certified Partner),

les hommes dotés d'une expertise de très haut niveau autour des produits Microsoft, sont officiellement qualifiés « Microsoft Certified Professional (MCP) », et la solution **ΠΑΝΟΡΑΜΑ**, disponible sous Windows 2000 et SQL Server 2000, est certifiée « Conçu pour Microsoft BackOffice ». Ces compétences et cette intégration native assurent aux clients une grande qualité et maîtrise des systèmes mis en place.

Des alarmes temps réel pour optimiser la productivité des Smart...

La solution **ΠΑΝΟΡΑΜΑ** déployée chez **MCC Smart** comprend une première architecture sous Windows NT dédiée à la supervision de la production. Les données de contrôle provenant de l'ensemble des automates déployés sur la chaîne de montage convergent vers un concentrateur et sont transmises vers la base de données centrale d'exploitation **ΠΑΝΟΡΑΜΑ** via une carte **Applicom** sur protocole « Sinec H1 » de Siemens.



La première et la plus stratégique des utilisations de **PANOZAMA** dans ce processus, concerne le traitement des alarmes. « *La base de données centrale **PANOZAMA** contient un registre de consignation d'état régénéré en temps réel par les données provenant des automates. Ce registre permet de superviser plus de 12 000 variables représentant un total de 3500 alarmes effectives* », précise Alain Mayer.

Concrètement, l'application **PANOZAMA** génère, en fonction des paramètres et seuils de déclenchement prédéfinis par le responsable de production, des alarmes vers le poste Hot - line. « *Les alarmes sont automatiquement transmises vers la dizaine de postes utilisateurs via l'intranet TCP/IP déployé à partir du serveur Windows NT qui héberge le progiciel **PANOZAMA**. Suite à l'alarme, le hotliner affecte par Talkie l'intervention à un technicien de maintenance et assure la traçabilité de celle-ci par renseignement dans la GMAO.*

*Le message d'alarme est également restitué sous Microsoft Access. **PANOZAMA** convertit en outre à l'attention de la direction de MCC Smart le flux continu d'information provenant des automates en valeur de productivité en temps réel des Smart.* »

Parallèlement, **PANOZAMA** insère toutes ses données en temps réel dans une base de données relationnelle Microsoft SQL Server via un lien ODBC. Pour Tony Gomes, responsable du service commercial et marketing chez **EUROP SUPERVISION**, « *Microsoft SQL Server est ici l'outil idéal pour intégrer l'application informatique industrielle **PANOZAMA** au sein de l'informatique bureautique de l'usine et de l'entreprise.* »

Et Alain Mayer explique : « *La base SQL Server est utilisée à des fins statistiques et permet notamment de restituer le calcul des temps d'arrêt machines et leurs imputations par postes de montage respectifs.* »

Tout en effet, est mis en œuvre pour optimiser la production des Smart, jusqu'à l'intéressement des salariés dont l'un des critères est basé sur la durée d'arrêt des installations. A ce titre, les ingénieurs d'**EUROP SUPERVISION** sont intervenus en assistance technique, afin d'aider les équipes de MCC à mettre en place l'application initiale SQL Server. Celles-ci ont été ensuite formées pour les laisser configurer la maintenance et l'évolution du système de façon autonome.

D'autres requêtes permettent en outre d'obtenir le scénario précis d'une panne.

« **PANOZAMA** archive les données automatiquement sur changement d'état avec bande morte et horodatage à la source jusqu'à 1 ms. Ainsi, seules les données critiques, telles que les alarmes, sont mémorisées, ce qui permet à l'utilisateur d'accéder et d'analyser le déroulement d'une panne sans être gêné par des informations inutiles et parasites » précise Alain Mayer.

Une deuxième application **PANOZAMA** est dédiée aux utilités ou GTC (Gestion Technique Centralisée) pour la supervision de la distribution d'énergie, des systèmes de refroidissement et de chauffe de l'usine de production des Smart.

« *Cette seconde plate-forme sous Windows NT est accessible par quatre postes, de ce fait les informations et les alarmes sont également restituées sous Microsoft Access* » poursuit Alain Mayer.



Une hausse des ventes de 10% est anticipée...

S'il paraît aujourd'hui encore un peu difficile au constructeur **MCC Smart** d'évaluer avec précision l'incidence de la solution de supervision **ΠΑΝΟΡΑΜΑ**, Alain Mayer en souligne néanmoins l'impact direct sur la fabrication des véhicules : « *La réactivité des équipes techniques dans le règlement des pannes et les nombreuses statistiques dont disposent les différents services techniques, production, logistique et direction, permettent de garantir un rythme de fabrication très élevé, mais également d'anticiper et d'accompagner l'actuel succès commercial de la Smart, qui s'est traduit par une augmentation de 10% des ventes en 2001, soit plus de 110 000 véhicules produits.* »

Aux vues de ce succès, négocie avec **MCC Smart** une mise à jour de leurs systèmes avec les derniers produits Microsoft. « *La solution **ΠΑΝΟΡΑΜΑ** est à la pointe du progrès et se doit d'y rester. C'est pourquoi, depuis mars 2000, elle est basée sur Windows 2000 et SQL Server 2000, systèmes que nous conseillons sur les applications industrielles et bien souvent critiques* », comme le souligne Tony Gomes.

Contacts Presse :

Agence Les Quadrants Communication :

Laëtitia BANSSE

Tél : 01 53 94 94 53

E-mail : laetitia.bansse@lesquadrants.com